

**ENGAGEMENT ET POLITIQUE  
QUALITE & ENVIRONNEMENT**

30/06/2009



1/1

L'évolution permanente du marché automobile nous oblige à répondre, dans le cadre du développement durable, aux défis suivants :

- ✓ Garantir le respect des exigences clients quant à la Qualité de nos produits,
- ✓ Assurer le respect des exigences légales et les autres exigences applicables,
- ✓ Mettre en place une réelle relation de partenariat avec nos clients et avec toutes les autres parties intéressées de l'entreprise, pour être à leur écoute et savoir répondre rapidement à leurs attentes,
- ✓ Maîtriser tous les coûts liés à cette activité pour garantir la pérennité de notre société et par conséquent la continuité de service à nos clients
- ✓ Optimiser la consommation des ressources et améliorer la gestion des rejets de toutes natures.
- ✓ Prévenir toute forme de pollution y compris les accidents et les incidents.

Pour ce faire, la Direction d'AUTO CABLES TUNISIE s'engage et engage l'ensemble de son équipe dans une démarche de management intégré de la Qualité et de l'Environnement conforme aux référentiels ISO TS 16949 version 2002 et ISO 14001 version 2004

Cette démarche, structurée suivant le cycle PDCA, consiste à :

**PLAN** Définir un plan stratégique à 3 ans, reprecisé chaque année au travers d'un business plan annuel, qui fixe les grandes orientations de l'entreprise pour supporter la politique Qualité et Environnement.

**DO** Mettre en œuvre une démarche participative d'amélioration continue touchant aussi bien la Qualité, les processus et les produits que la gestion des aspects environnementaux de l'entreprise.  
S'assurer chaque jour du respect des exigences légales, réglementaires et autres  
Suivre attentivement à tous les niveaux de l'entreprise l'atteinte des objectifs économiques et environnementaux.

**CHECK** Mesurer régulièrement l'efficacité du Système au travers de :

- comités de Direction
- comités Technique
- revues de Direction
- enquêtes semestrielles de satisfaction clients.
- Activités de surveillance et mesurage.

**ACT** S'assurer que les produits d'Auto Câbles sont fabriqués dans un cadre qui respecte l'environnement, et répondent à toutes les homologations requises et le cas échéant engager les demandes d'homologations supplémentaires.  
Garantir que le Système de Management intégré reste cohérent avec les objectifs fixés de notre Politique Qualité et Environnement.

La Direction d'AUTO CABLES TUNISIE confie au Responsable Management QE la mise en oeuvre de sa Politique Qualité et Environnement.

Ce dernier rendra compte à la **Direction d'AUTO CABLES TUNISIE** de l'évolution et de l'efficacité du Système de Management QE.

APPROBATION ► CHARLES TOUTAIN

